



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

수신: 여행사 담당자
발신: 말레이시아항공 영업본부장
날짜: 2025년 12월 11일
문서번호: NN/2025/12/003

Malaysia Aviation Group(MAG)으로부터 사라왁 주정부로 MASwings의 소유권이 이전됨에 따라, 2026년 1월 1일부터 모든 MASwings 항공편은 Air Borneo가 운영할 예정임을 안내드립니다.

자세한 정보는 아래의 부록에서 확인하실 수 있습니다.

문의하실 사항 또는 추가로 확인할 사항이 있으면 아래의 이메일로 연락 바랍니다.

영업지원부 조혜진 과장: hyejin.cho@malaysiaairlines.com

샤즈완 아흐메드 사브리
말레이시아항공 영업본부장

BONUS Side Trip

Double your adventure with a stopover and
enjoy a flight to **one of seven destinations in Malaysia**
at **no extra fare** – just pay the taxes





MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록A

배경

1. 2025년 2월 12일, 사라왁 주정부가 Malaysia Aviation Group(MAG)으로부터 MASwings Sdn Bhd의 소유권을 공식 인수했습니다. 항공사는 새 브랜드인 Air Borneo(AB)로 운영됩니다.
2. Air Borneo는 항공사 코드 MY로 정식 운항을 시작합니다.
3. Air Borneo는 2025년 12월 10일부터 자사 공식 홈페이지를 통해 2026년 1월 14일 이후 출발편의 항공권 판매를 시작할 예정입니다.
4. 2026년 1월 1일부터 13일까지는 전환 기간으로, 이 기간 동안 MASwings는 MAG/1A 체계에서 MH3000 시리즈 항공편 판매를 유지합니다. 전체 시스템 전환은 2026년 1월 14일로 예정되어 있습니다.
5. MASwings는 기존 MH 티켓 스탭 232-2412345678을 사용하고, Air Borneo는 MY 티켓 스탭 819-2434567890을 사용합니다.
6. 동일 노선 기준으로 기존 MASwings 운항편 MH3000~MH3999는 Air Borneo의 MY3000~MY3999로 변경됩니다.

예시:

- i. MASwings – **MH** 3012 BKI-LDU
 - ii. Air Borneo – **MY** 3012 BKI-LDU
7. MASwings PNR 및 항공권은 2025년 12월 10일 00:01(현지 시각)에 Air Borneo로 일괄 이전됩니다.
- i. 본 마이그레이션은 2025년 12월 9일(포함) 이전에 발권 완료되고, 2026년 1월 14일 이후 출발 여정에 해당하는 MASwings PNR 및 항공권이 대상입니다.
 - ii. 여행사는 2026년 1월 14일 이후 출발편의 MASwings 판매를 즉시 중단해야 합니다. 이는 여행사 발권 항공권이 서비스 불가 상태로 남거나 Air Borneo로 정상 마이그레이션되지 않는 상황을 방지하기 위함입니다.
 - iii. Air Borneo는 말레이시아항공을 제외한 타 항공사 및 GDS와는 아직 IET, IATCI, Interline Billing 협정을 맺지 않은 상태입니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록A

판매 및 여행 제한사항

1. 2025년 12월 9일부터 말레이시아항공은 2026년 1월 14일 이후 출발편에 대한 MASwings 운임 및 인벤토리 제공을 중단했습니다. 해당 조치는 2026년 1월 13일 23:59(현지 시간) 또는 해당 노선의 마지막 운항편까지 유효합니다.
2. 2025년 12월 10일부터 Air Borneo는 2026년 1월 14일 이후 출발편에 대해 인벤토리 오픈 및 항공권 예약/발권을 개시합니다. Air Borneo의 자체 예약/발권 플랫폼에서만 적용되며 GDS를 통한 여행사 발권은 제외됩니다.

PNR 및 항공권 적용 기준

1. 마이그레이션 과정에서는 말레이시아항공 항공권 스탭 232-24xxxxxxx으로 발행된 항공권만 인식됩니다.
2. 여행사 또는 타 항공사의 스탭으로 발권된 항공권은 말레이시아항공 항공권 스탭 232-24xxxxxxx으로 비자발적 재발행 처리됩니다. 따라서 여행사와 타 항공사는 앞서 배경 항목에서 언급한 대로 MASwings PNR 및 항공권 판매를 즉시 중단해야 합니다.

마이그레이션 이후 예약 및 발권 지침

1. MASwings와 Air Borneo 간의 마이그레이션 전후 처리 절차는 부록B에 설명되어 있습니다.
2. 여행사에서 예약 및 발권한 PNR에 대한 추가 지침은 다음과 같습니다.
 - i. 말레이시아항공은 MASwings 항공편이 포함된 항공권에 대해서만 재발행을 수행하며, MASwings 단독 여정뿐 아니라 MH2000번대 항공편과 결합된 여정도 포함됩니다.
 - ii. PNR에는 다음과 같은 고유한 SSR 사항이 반영됩니다.
 - * SSR OTHS MH-ATC INVOLUNTARY FOR MH3000 SERIES
 - * SSR OTHS MH-MASWINGS PNR MIGRATION FROM MH TO MY
 - iii. MASwings 단독 구간으로 예약 및 발권된 PNR의 경우:



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록A

여행사에서 발급된 항공권

```

--- RLR ---
RP/SWIIG/SWIIGSHAUQI/CE85/2031234      10AUG25/1825Z      R3HTL8
1.RICHARD/MOJIGOH MR
2 MH3012 Q 13FEB 5 BKILDU HK1          1 0720 0815      *1A/E*
3 APN SECURED DATA
4 APN SECURED DATA
5 TK OK10NOV/KULMH0ERS
6 SSR DOCS MH HK1 ///26OCT77/M//RICHARD/MOJIGOH
7 SSR CTCM MH HK1 60123456789
8 SSR CTCE MH HK1 RICHARD.HENSEM//ABC.COM
9 FA PAX 232-5523707422/ETMH/10NOV25/KULMH0ERS/20395476/S2
    
```

여행사 스탭(232-5523707422)을 사용하여 최초 발급한 경우

```

--- RLR ---
RP/SWIIG/SWIIGSHAUQI/CE85/2031234      10AUG25/1825Z      R3HTL8
1.RICHARD/MOJIGOH MR
2 MH3012 Q 13FEB 5 BKILDU HK1          1 0720 0815      *1A/E*
3 APN SECURED DATA
4 APN SECURED DATA
5 TK OK10NOV/KULMH0ERS
6 SSR DOCS MH HK1 ///26OCT77/M//RICHARD/MOJIGOH
7 SSR CTCM MH HK1 60123456789
8 SSR CTCE MH HK1 RICHARD.HENSEM//ABC.COM
9 SSR OTHS MH-ATC INVOLUNTARY FOR MH3000 SERIES
10 SSR OTHS MH-MASWINGS PNR MIGRATION FROM MH TO MY
11 FA PAX 232-2481670265/ETMH/MYR0.00/17NOV25/KULMH03ST/2039597
    O/S2
    
```

- 말레이시아항공에서 재발행한 경우 여행사 발급 정보는 삭제됩니다.
- SSR OTHS 사항에 지정된 문구가 반영됩니다.
- 말레이시아항공 항공권 스탭(232-248167025)이 FA Line에 반영됩니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록A

PNR 마이그레이션 결과

```

--- RLR ---
RP/SWI1G/SWI1GSHAUQI/CE85/2031234      10AUG25/1825Z      R3HTL8
1.RICHARD/MOJIGOH MR
2 MY3012 Q 13FEB 5 BKILDU HK1      1 0720 0815      *1A/E*
3 APN SECURED DATA
4 APN SECURED DATA
5 TK OK10NOV/KULMH0ERS
6 SSR DOCS MH HK1 ///26OCT77/M//RICHARD/MOJIGOH
7 SSR CTCM MH HK1 60123456789
8 SSR CTCE MH HK1 RICHARD.HENSEM//ABC.COM
9 SSR OTHS MH-ATC INVOLUNTARY FOR MH3000 SERIES
10 SSR OTHS MH-MASWINGS PNR MIGRATION FROM MH TO MY
11 FA PAX 819-2400000265/ETMY/MYR0.00/10DEC25/KCHMY00DR/2031234
    0/S2
10 FHE PAX 232-2481670265
  
```

- i. PNR 마이그레이션 이후 편명이 MH에서 MY로 변경됩니다.
- ii. 항공권 번호는 232-24에서 819-24로 변경됩니다.

IV. MASwings와 MH2000 구간이 함께 포함된 예약의 경우

여행사에서 발권된 항공권

```

--- RLR ---
RP/SWI1G/SWI1GZAMANI/CE85/2031234      10AUG25/1825Z      J88T38
1.JUDITH/SEVELEN MDM
2 MH3013 Y 22DEC 1 LDUBKI HK4      0935 1030      *1A/E*
3 MH2621 Y 22DEC 1 BKIKUL HK4      1 1155 1435      *1A/E*
4 MH1396 Y 22DEC 1 KULKBR HK4      1 1645 1750      *1A/E*
5 MH1385 Y 07JAN 3 KBRKUL HK4      0940 1050      *1A/E*
6 MH2614 Y 07JAN 3 KULBKI HK4      1 1240 1520      *1A/E*
7 MH3014 Y 08JAN 4 BKILDU HK4      1 0820 0915      *1A/E*
8 APN SECURED DATA
9 APN SECURED DATA
10 TK OK12NOV/KULMH0ERS
11 SSR DOCS MH HK1 ///12JAN72/F// JUDITH/SEVELEN
12 SSR CTCM MH HK1 60113456789
13 SSR CTCE MH HK1 JUDITHS//ABC.COM
14 FA PAX 232-5523701455/ETMH/12NOV25/KULMH0ERS/20395476/S2
  
```

여행사 스탭(232-55270145)을 사용하여 최초 발권한 경우



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록A

말레이시아항공 재발행

```

--- RLR ---
RP/SWI1G/SWI1GZAMANI/CE85/2031234      10AUG25/1825Z      J88T38
1. JUDITH/SEVELEN MDM
2. MH3013 Y 22DEC 1 LDUBKI HK4           0935 1030      *1A/E*
3. MH2621 Y 22DEC 1 BKIKUL HK4           1 1155 1435     *1A/E*
4. MH1396 Y 22DEC 1 KULKBR HK4           1 1645 1750     *1A/E*
5. MH1385 Y 07JAN 3 KBRKUL HK4           0940 1050     *1A/E*
6. MH2614 Y 07JAN 3 KULBKI HK4           1 1240 1520     *1A/E*
7. MH3014 Y 08JAN 4 BKILDU HK4           1 0820 0915     *1A/E*
8. APN SECURED DATA
9. APN SECURED DATA
10. TK OK12NOV/KULMH0ERS
11. SSR DOCS MH HK1 ///12JAN72/F// JUDITH/SEVELEN
12. SSR CTCM MH HK1 60113456789
13. SSR CTCE MH HK1 JUDITHS//ABC.COM
14. SSR OTHS MH-ATC INVOLUNTARY FOR MH3000 SERIES
15. SSR OTHS MH-MASWINGS PNR MIGRATION FROM MH TO MY
16. FA PAX 232-5523701455/ETMH/12NOV25/KULMH0ERS/20395476/S3-6
17. FA PAX 232-2481618381/ETMH/MYR0.00/17NOV25/KULMH03ST/2039597
    0/S2,7
  
```

- 말레이시아항공은 MASwings 구간에 대해서만 항공권을 재발행합니다.
- SSR OTHS에 지정된 문구가 반영됩니다.
- 말레이시아항공 항공권 스타키 MASwings 구간과 연결된 형태로 FA Line에 추가됩니다.
- 여행사 항공권 정보는 타 항공편과 연계되어 유지됩니다.

PNR 마이그레이션 결과

```

--- RLR ---
RP/SWI1G/SWI1GZAMANI/CE85/2031234      10AUG25/1825Z      J88T38
1. JUDITH/SEVELEN MDM
2. MY3013 Y 22DEC 1 LDUBKI HK4           0935 1030      *1A/E*
3. MH2621 Y 22DEC 1 BKIKUL HK4           1 1155 1435     *1A/E*
4. MH1396 Y 22DEC 1 KULKBR HK4           1 1645 1750     *1A/E*
5. MH1385 Y 07JAN 3 KBRKUL HK4           0940 1050     *1A/E*
6. MH2614 Y 07JAN 3 KULBKI HK4           1 1240 1520     *1A/E*
7. MY3014 Y 08JAN 4 BKILDU HK4           1 0820 0915     *1A/E*
8. APN SECURED DATA
9. APN SECURED DATA
10. TK OK12NOV/KULMH0ERS
11. SSR DOCS MH HK1 ///12JAN72/F// JUDITH/SEVELEN
12. SSR CTCM MH HK1 60113456789
13. SSR CTCE MH HK1 JUDITHS//ABC.COM
14. SSR OTHS MH-ATC INVOLUNTARY FOR MH3000 SERIES
15. SSR OTHS MH-MASWINGS PNR MIGRATION FROM MH TO MY
16. FA PAX 819-2400000348/ETMY/MYR0.00/10DEC25/KCHMY00DR/2031234
    0/S2,7
17. FHE PAX 232-2481618381
  
```



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록A

- i. PNR 마이그레이션 이후 편명이 MH에서 MY로 변경됩니다.
- ii. 항공권 번호는 232-24 에서 819-24로 변경됩니다.
- iii. 여행사 항공권 정보는 타 항공편과 연계되어 유지됩니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록B

1. 일반사항

왜 MASwings가 Air Borneo로 전환되는가?

2025년 2월 12일, 사라왁 주정부가 말레이시아항공 그룹(MAG)으로부터 MASwings의 소유권을 인수했습니다. 이 조치는 Sabah와 Sarawak 지역 항공 서비스를 강화하기 위한 것으로, 항공사는 사라왁 주를 대표하는 Air Borneo로 재편됩니다.

마이그레이션 일정은 언제인가?

- Air Borneo는 2026년 1월 1일 공식 운항을 시작합니다. 마이그레이션 기간은 2026년 1월 1일부터 13일까지입니다.
- PNR 마이그레이션은 2025년 12월 10일 00:01(현지 시간)에 시작되며, 2026년 1월 14일 이후 출발 일정이 대상입니다.

MASwings 예약 종료일과 Air Borneo 예약 시작일은?

- MASwings 예약은 2026년 1월 13일 출발분까지만 가능합니다. 2026년 1월 14일 이후 출발편은 더 이상 MASwings/MH/MW 채널에서 예약할 수 없습니다.
- Air Borneo 예약은 2025년 12월 10일부터 가능합니다.

Air Borneo의 항공사 코드와 항공권 스탭 번호는?

Air Borneo의 항공사 코드는 MY이며, 항공권 스탭 번호는 819입니다.

Air Borneo의 연락처 및 고객 지원 정보는?

- 말레이시아 콜센터/핫라인(무료): 1300-22-1388
- 국제전화: +6082 537 555
- 본사 주소: RAIA Hotel Annex
- 대표번호: +6082-537 553
- 웹사이트: www.airborneo.com
- 고객 문의 이메일: contactus@airborneo.com



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록B

승객에게 변경 사항은 어떻게 안내되는가?

말레이시아항공이 스케줄 변경 안내를 예약 채널(Source of Booking)에 직접 발송합니다.

Air Borneo는 모바일 앱을 제공하는가?

Air Borneo의 준비 상황에 따라 추후 결정됩니다.

기존 MASwings 운항 노선은 유지되는가?

네, 기존 노선은 동일하게 운영됩니다.

Air Borneo의 1월 이후 항공편 스케줄에 변경이 있는가?

MAG는 Air Borneo의 향후 운항 스케줄에 대한 확인이 어렵습니다.

MASwings의 프로모션 코드, 바우처, 크레딧은 유효한가?

유효하지 않습니다.

MASwings에서 발행된 프로모션 코드나 바우처는 자동 이관되는가?

자동 이관되지 않습니다. 승객은 말레이시아항공에 문의해야 합니다.

2. 인터라인 파트너십 및 연결성

Air Borneo와 말레이시아항공의 제휴 관계는?

Air Borneo(MY)는 말레이시아항공(MH)과 IET(인터라인 전자항공권) 협정을 체결했습니다.

Air Borneo와 말레이시아항공 간 공동운항 또는 기타 제휴가 존재하는가?

현재 공동운항 협정은 없습니다.

Air Borneo는 말레이시아항공 또는 타 항공사와 수하물 연속 처리가 가능한가?

현재 말레이시아항공이 IET 및 쓰루 체크인(IATCI) 이 가능한 유일한 항공사입니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록B

3. 항공권 마이그레이션 및 처리

어떤 항공권이 Air Borneo로 마이그레이션되는가?

2026년 1월 14일 이후 출발하는 MASwings 발권 건이 대상이며, 기준은 다음과 같습니다.

- 일반 항공권: MY 819로 이관
- 마일리지 보너스 항공권: 이관되지 않으며 말레이시아항공에서 환불
- 단체 항공권: MY로 이관
- 여행사 발권 항공권: 말레이시아항공 232 스택으로 재발행 후 MY 819로 이관
- GOM 항공권: 말레이시아항공 232 스택으로 재발행 후 이관
- 타 항공사 항공권: 말레이시아항공 232 스택으로 재발행 후 이관
- 좌석 지정 EMD: 이관됨
- 기타 EMD: 환불 처리되며, 그 외 절차는 말레이시아항공 기준이 유지됩니다.

미발권 예약은 어떻게 되는가?

2026년 1월 14일 이후 출발하는 MASwings 항공편에 대해 미발권된 예약은 마이그레이션 대상에 포함되지 않습니다. 해당 여정은 승객 또는 여행사가 Air Borneo를 통해 직접 예약 변경해야 합니다. 추가 문의사항은 아래 Air Borneo 콜센터로 연락해 주시기 바랍니다.

- 말레이시아(무료): 1300-22-1388
- 국제전화: +6082 537 555

자동 마이그레이션이 실패하면 말레이시아항공에서 재발행이 가능한가?

불가능합니다. 재발행은 Air Borneo에서 처리해야 합니다.

Air Borneo로 이관을 원하지 않는 승객은 환불 가능한가?

환불은 기존 항공권 운임 규정에 따릅니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록B

말레이시아항공은 Air Borneo 항공권을 조회할 수 있는가?

말레이시아항공 스탭으로 항공권이 재발행된 뒤 MY 819로 이관되면 여행사는 항공권 정보를 조회할 수 없으며 PNR 확인만 가능합니다. 추가 변경은 말레이시아항공에 문의해야 합니다.

4. 여행사 예약

승객 문의는 여행사와 Air Borneo 중 어디로 해야 하는가?

- 2026년 1월 13일 이전 일정 변경: 말레이시아항공 또는 MASwings
- 2026년 1월 14일 이후 일정 변경: Air Borneo

5. 항공사 제휴 및 Enrich 마일리지

Air Borneo는 Oneworld 등에 가입할 예정인가?

현재 확인된 바 없습니다.

Air Borneo 이용 시 Enrich 혜택이 제공되는가?

적용되지 않습니다.

Enrich 보너스 항공권은 이관되는가?

아니오. MASwings 보너스 항공권은 이관되지 않으며 마이그레이션 전에 취소됩니다.

Air Borneo 이용 시 마일리지 적립이 가능한가?

Air Borneo 항공편에는 적용되지 않으며, 기존과 같이 말레이시아항공 및 제휴 항공사에만 적립 가능합니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록B

6. 수하물

Air Borneo는 기존 MASwings 또는 말레이시아항공 수하물 기준을 적용하는가?

Air Borneo는 자체 수하물 기준을 운영합니다. 다만, 마이그레이션된 기존 예약은 MASwings 기존 허용량이 유지됩니다.

사전 구매 수하물은 유효한가?

아니오. MASwings는 사전 수하물 구매 서비스를 제공하지 않았습니다. 추가 수하물은 Air Borneo 체크인 시 결제해야 합니다.

Air Borneo 이용 시 승객이 다시 비용을 지불해야 하나?

추가 비용 발생 여부는 Air Borneo의 정책에 따르며, 승객은 Air Borneo로 직접 확인해야 합니다.

7. 스페셜 서비스 요청(SSR)

WCHR, WCHS, WCHC 등은 지원되는가?

네. 모든 스페셜 서비스 요청(WCHR/WCHS/WCHC, DEAF, BLND, UMR, DOCS/DOCO/DOCA)은 Air Borneo에서 동일하게 보호 적용됩니다.

공항 지원은 누가 담당하는가?

STOLport는 Air Borneo 지정 지상조업사를 운영하며, 주요 허브 공항(BKI, KCH, MY, LDU, SBW, TWU, SDK, BTU, LBU)은 AeroDarat Services가 담당합니다.

8. 의료 지원(MEDA)

MASwings에서 승인된 MEDA는 이관되는가?

이관되지 않습니다. 2026년 1월 14일 이후 출발 일정은 Air Borneo에 새로 신청해야 합니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록B

새로운 MEDIF가 필요한가?

네. 2026년 1월 14일 이후 출발 여정에 대한 MEDA 승인 및 탑승 허가는 승객이 Air Borneo로 직접 문의해야 합니다.

9. 부가서비스

MASwings에서 구매한 좌석 선택은 Air Borneo에서도 유지되는가?

네. 기존에 구매한 좌석과 동일한 유형의 좌석으로 자동 배정됩니다.

MASwings에서 구매한 기타 부가서비스 또는 EMD 중 Air Borneo로 마이그레이션되는 항목은 무엇인가?

좌석 선택(SSR RQST)을 제외한 모든 부가서비스 및 EMD는 Air Borneo로 마이그레이션되지 않으며, 기존에 발행된 부가서비스와 EMD는 환불됩니다.

Air Borneo는 부가서비스를 제공하는가?

Air Borneo의 준비 상황에 따라 추후 결정됩니다.

10. 운임

운임은 동일하게 유지되는가?

Air Borneo는 독자적인 운임 정책을 운영합니다.

11. 예약 및 여정 변경

2025년 12월 10일 이후 MASwings 예약이 가능한가?

- 2026년 1월 13일 출발분까지는 말레이시아항공/MASwings 채널에서 예약 가능합니다.
- 2026년 1월 14일 이후 출발편은 Air Borneo에서 예약해야 합니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록B

1월 14일 이후 일정으로 이관된 항공권을 더 이른 날짜로 변경할 수 있는가?

2026년 1월 14일 이후 출발 예정이던 항공권을 1월 13일 이전으로 변경하는 경우

- 승객은 말레이시아항공을 통해 신규 항공권을 구매해야 하며 기존에 마이그레이션된 MY 항공권은 Air Borneo에서 환불 처리됩니다.
- 2026년 1월 14일 이후 출발 여정에 대한 변경의 경우

2025년 12월 10일부터 Air Borneo 웹사이트 또는 기타 판매 채널을 통해 예약 가능하며 예약 변경 및 기타 서비스는 Air Borneo에서 직접 처리되고, 기존에 결제한 운임 규정 및 조건이 적용됩니다. 말레이시아항공에서는 별도 조치가 필요하지 않습니다.

1월 14일 이후 출발편의 변경은 어떻게 처리되는가?

- 예약은 2025년 12월 10일부터 Air Borneo 채널에서 가능합니다.
- 예약 변경 및 서비스 처리는 Air Borneo가 담당하며 기존 운임규정이 적용됩니다.

여행사 발권 항공권이 말레이시아항공 스탁으로 재발행된 후 추가 변경이 필요한 경우?

- 2026년 1월 13일까지의 변경은 말레이시아항공/MASwings에서 처리합니다. (환불 제외)
- MY 819로 마이그레이션된 항공권은 2026년 1월 14일 이후 Air Borneo에서 처리합니다.(환불 제외)

운임 차액이 있을 경우 ATO/CTO/콜센터를 통해 재발행이 가능한가?

네. 2026년 1월 13일 이전 출발 여정에 대한 변경의 경우, 운임 및 세금/수수료 차액이 발생할 경우 ATO/CTO/콜센터를 통해 추가 결제 후 재발행이 가능합니다.

Air Borneo는 MASwings 바우처·크레딧을 인정하는가?

아니오. Air Borneo는 MASwings에서 발행된 여행 크레딧 바우처 또는 추가 운송을 위한 EMD를 인정하지 않습니다. 현재 Air Borneo에서 허용하는 결제 수단은 현금, 신용카드 및 INVAGT 등으로 제한되어 있습니다.



MASWINGS에서 AIR BORNEO로의 서비스 전환 안내

부록B

12. 환불

마이그레이션 이전에 발권된 항공권 환불은 누가 처리하는가?

발권 항공사가 말레이시아항공인 경우, 환불은 말레이시아항공/MASwings에서 처리됩니다.

MASwings에 지불한 세금·수수료 환불은 어떻게 되는가?

말레이시아항공이 원 발권사인 경우, 미사용 운임과 환불 가능한 세금·수수료는 말레이시아항공이 재산정 후 환불합니다. 처리 방식은 기존 절차와 동일합니다.

마이그레이션 이후, 말레이시아항공에서 Air Borneo 항공권 조회가 가능한가?

Air Borneo는 MY 819 항공권에 대한 조회 권한을 말레이시아항공 및 여행사에 제한하고 있습니다. 현재 말레이시아항공은 조회 권한 확보를 위해 협의 중입니다.

MH 232 스탭 항공권이 MY 819로 마이그레이션된 뒤 환불은 어떻게 처리되는가?

여행사가 발권한 항공권의 경우, MY 819로 마이그레이션된 이후에는 BSP를 통한 환불이 불가하므로, 환불은 Air Borneo로 직접 의뢰해야 하며 TT 방식으로 정산됩니다.

마이그레이션 이후 말레이시아항공에서 MY 819 항공권 조회가 불가하기 때문입니다.

출발일이 이미 지난 MASwings 항공권은 어떻게 되는가?

환불 신청이 가능하며, 환불 여부 및 금액은 해당 항공권의 운임 규정에 따릅니다.